

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Сортавальского
муниципального района Республики Карелия Туокслахтинская основная
общеобразовательная школа

ПРИКАЗ

От 15.12.2025 года

№ 116

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ Сортавальского МО РК Туокслахтинская ООШ на 2026 - 2027 год

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколов рабочего совещания Общественного совета по независимой оценке качества в Сортавальском муниципальном округе от 26.08.2025 г., от 10.09.2025 г., с целью повышения доступности и улучшению условий осуществления образовательной деятельности, Приказа Отдела Образования Сортавальского Муниципального округа № 164 от 25.09.2025 « О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и принятии мер»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году на педагогическом совете, родительских собраниях.
2. Заступневич Е.А, ответственной за ведение школьного сайта, разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКУ) на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» результаты НОКУ за 2025 г.;
3. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ Сортавальского МО РК Туокслахтинская ООШ на 2026-2027 год (приложение).
4. Заступневич Е.А, ответственной за ведение школьного сайта разместить план по устранению недостатков на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте учреждения.
5. Заместителю директора Даниловой А.О.
 - провести инструктажи с педагогическими сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия;
 - провести информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Q

[illegible]

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Сортавальского муниципального округа Республики Карелия Туокслахтинская основная общеобразовательная школа

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДД.ММ.ГГ ГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях (93 %)				
1	Привести информацию об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.	Своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты,) на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно	Заступневич Елена Алексеевна, ответственная за размещение информации на школьном сайте
2	Проанализировать структуру сайта организации на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией.	Внутренний аудит сайта образовательной организации (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов	31.03.2026, в дальнейшем постоянно	Заступневич Елена Алексеевна, ответственная за размещение информации на школьном сайте
II. Комфортность условий предоставления услуг 82 %				
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений Развитие материально- технической базы	01.08.2026	Директор Попкова Светлана Анатольевна
III. Доступность услуг для инвалидов				
4	Продолжить работу по созданию условий			Директор Попкова Светлана Анатольевна

	доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать входную группу пандусами	01.12.2027	
		Приобрести сменную кресло коляску	01.12.2027	
		Обратиться к собственнику прилегающей к образовательной организации территории по вопросу организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов,	01.12.2027	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2026	Директор Попкова Светлана Анатольевна
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Установить информационные знаки, тактильные вывески выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2026	

	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 81 %			
6	Удовлетворенность условиями оказания услуг 81 %	Разработка плана мероприятий по повышению имиджа организации Проведение анкетирования, опросов получателей образовательных услуг Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов,	31.12.2026	Зам директора по учебной работе Данилова Анастасия Олеговна